

## Fiche de poste

Catégorie: B	« Chargé(e) d'enquête » pour une mission de suivi sur le terrain de l'enquête 2020 auprès de la « Génération 2017 » (multimode : téléphone et internet) réalisée par le Céreq (CDD)
Localisation du poste :	Amiens
<p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) est un établissement public national à caractère administratif doté de la personnalité civile et de l'autonomie financière. Il est placé sous la double tutelle des ministères chargés de l'Éducation et de l'Emploi.</p> <p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications est un pôle public d'expertise au service des professionnels, des décideurs, des partenaires sociaux et plus largement de tous les acteurs de la formation, du travail et de l'emploi. Le Céreq porte un regard éclairé sur les questions liées au rôle de la formation initiale et continue dans les parcours professionnels, à l'insertion professionnelle des jeunes, à l'évolution des métiers, du travail, des compétences et des certifications. Le Céreq allie production de statistiques, recherches, études et accompagnement d'actions.</p> <p>Le CEREQ comporte trois départements d'études, trois missions, des services d'appui et des équipes dans des laboratoires associés en région.</p> <p><a href="http://www.cereq.fr">www.cereq.fr</a></p>	

Département ou service d'affectation	
Service d'affectation :	Le poste sera affecté au sein du DEEVA-Céreq Marseille et sera localisé dans les locaux de l'entreprise Médiamétrie à Amiens
Domaine d'activité :	CEREQ : Recherche-développement en sciences humaines et sociales Médiamétrie : Institut de sondage, d'audience

Poste	
Fonction :	Personne qualité chargée du suivi de l'enquête 2020 auprès de la Génération 2017 du Céreq
Mission :	<p>Sous la responsabilité du chef de l'équipe ingénierie et gestion d'enquête du département des entrées et évolutions dans la vie active du Céreq (DEEVA), les missions de la personne qualité seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'assurer que les règles du protocole de l'enquête du Céreq sont respectées, en particulier les consignes de passation du questionnaire.</li> <li>- Assurer un lien entre le Céreq et la société Médiamétrie</li> <li>- Rendre compte chaque jour au Céreq de la qualité de l'opération et d'éventuels problèmes</li> </ul>

Activités :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi du terrain d'enquête téléphonique effectuée par la société prestataire pour le compte du Céreq.</li> <li>- Représenter le Céreq tout au long des trois mois et demi de la mission.</li> <li>- Ecoutes des entretiens téléphoniques d'environ 60 télé-enquêteurs.</li> <li>- Travail en collaboration avec les superviseurs chargés par la société prestataire d'encadrer les enquêteurs.</li> <li>- Participation aux sessions journalières de formation des enquêteurs.</li> <li>- Rendre compte au quotidien de la qualité de l'opération auprès des responsables du Céreq.</li> <li>- Remise d'un rapport final à l'issue de la mission.</li> </ul>
Contraintes particulières :	<p>Le poste suppose une domiciliation en région amiénoise.  Les horaires du plateau d'enquête sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lundi au vendredi de 11h à 21h</li> <li>- samedi de 11h à 20h</li> </ul> <p>Disponibilités hebdomadaires :  Les horaires seront définis par contrat dans la plage horaire du plateau d'enquêtes et dans la limite de 39h/semaine.</p>
Conditions :	<p>Le/la candidate doit être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2/3.  Le poste est à pourvoir à compter du 1 avril 2020 et prendra fin le 31 juillet 2020.</p> <p>Le poste en CDD est ouvert aux agents contractuels uniquement.  Rémunération : 1 500 € brut mensuel sur la base de 39h par semaine</p> <p>Congés : 3,75 jours de congé par mois + RTT</p>

<b>Compétences</b>	
Domaine :	Une expérience des enquêtes téléphoniques est souhaitée.
Qualités requises :	<p>Relationnel aisé et capacité à communiquer auprès des interlocuteurs du Céreq et de Médiamétrie.  Capacité de synthèse.  Goût pour le travail en équipe.  Disponibilité tout au long des quatre mois de la mission.  Capacité à rendre compte des problèmes aux responsables Céreq de l'enquête.</p>

## Personnes à contacter

Pour tout renseignement sur le poste :

- Responsable de l'équipe gestion d'enquêtes du département des entrées et évolutions dans la vie active :

**Mélanie VIGNALE**, 04 91 13 28 53, melanie.vignale@cereq.fr

- Chef du département des entrées et évolutions dans la vie active :

**Thomas COUPPIE**, 04 91 13 28 51, thomas.couppie@cereq.fr

Renseignements administratifs:

Chef du service des ressources humaines

**Jean-Claude ORCIER**, 04 91 13 28 21, jean-claude.orcier@cereq.fr

### **Modalités de candidature :**

Les candidatures (Lettre de motivation et C.V.) sont reçues jusqu'au **8 mars 2020 au plus tard** ; elles sont adressées **par mail** à l'attention de :

Mélanie VIGNALE, melanie.vignale@cereq.fr  
et Thomas COUPPIE, thomas.couppie@cereq.fr

Copie : Jean-Claude ORCIER, jean-claude.orcier@cereq.fr

***Les entretiens sont prévus dans les locaux de Médiamétrie, à Amiens, durant la période du 16 au 18 mars 2020 inclus compte tenu d'une prise de poste au 1<sup>er</sup> avril 2020.***



**Céreq**

DEPUIS 1971

Mieux connaître les liens formation – emploi – travail,  
Un collectif scientifique au service de l'action publique.

*Établissement public national sous la tutelle du ministère chargé de l'éducation et du ministère chargé de l'emploi.*

+ d'infos & tous les travaux

[www.cereq.fr](http://www.cereq.fr)