

| Sources

Dispositif Defis

Le dispositif d'enquêtes sur les formations et itinéraires des salariés (Defis) a interrogé 4 500 entreprises sur leurs activités en 2014 et a permis de suivre sur 5 ans, jusqu'en 2019, les parcours professionnels d'un panel de 16 000 salariés.

Entretiens auprès de 15 jeunes sur leurs façons d'apprendre.

| Publications |

Apprendre en début de vie active,
C. Fournier, O. Joseph, M. Lambert et I. Marion-Vernoux,
Rapport pour l'Institut national de la jeunesse
et de l'éducation populaire (INJEP), décembre 2017.

« Apprentissages informels et dynamique de travail »,
C. Fournier, M. Lambert et I. Marion-Vernoux,
Sociologies pratiques, 2017/2 n° 35.

À explorer sur www.cereq.fr 

 Christine FOURNIER | Marion LAMBERT | Isabelle MARION-VERNOUX > Céreq

Le travail, au cœur de la montée
en compétences des jeunes salariés

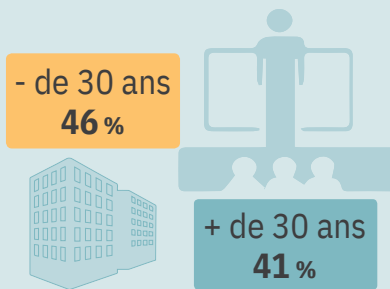
Le travail, au cœur de la montée en compétences des jeunes salariés

C'est principalement dans le travail, plus que dans la formation organisée, que les nouvelles compétences trouvent leur origine, particulièrement pour les jeunes. Trois leviers, présents ou pas dans l'activité de travail et dans le contexte organisationnel de l'entreprise, favorisent les apprentissages au travail : les interactions entre salariés, un recul réflexif sur le travail et la motivation.

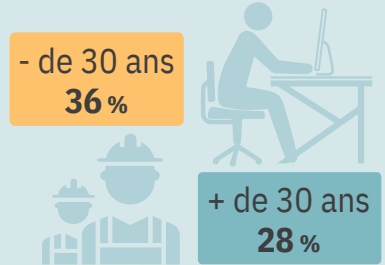
> Les jeunes plus souvent formés en FEST

Les jeunes suivent plus souvent des formations organisées en situation de travail (FEST). Cette modalité est jugée plus efficace par les entreprises lorsque l'objectif est d'impulser « ses manières de faire » en direction des jeunes qu'elles recrutent.

Ont accédé à une formation organisée en 2015



Parmi les formés, ont participé à au moins une FEST

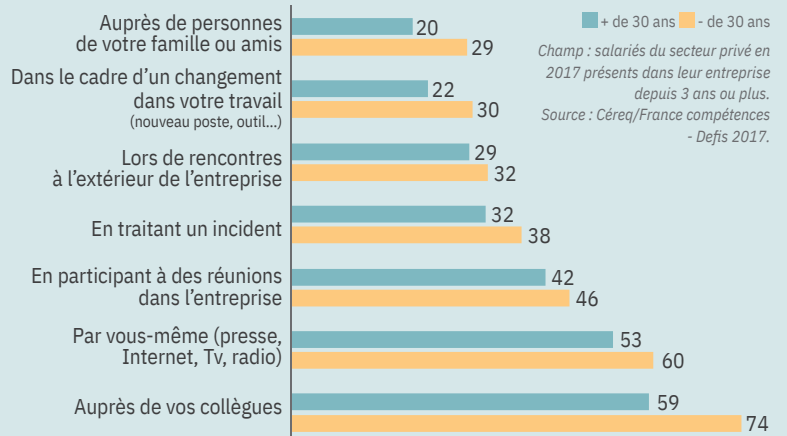


Champ : Salariés des entreprises de 10 salariés et plus en décembre 2013 et ayant connu une période d'emploi dans les 18 mois qui ont suivi cette date. Source : Céreq/France compétences, Defis 2015.

> Les différents canaux d'apprentissage informel

Les échanges avec les collègues représentent la principale source d'apprentissage informel. Les jeunes les mettent en avant encore plus souvent que leurs aînés : 74 % contre 59 %. Vient ensuite le recours à Internet ou aux médias, également plus souvent mentionné par les jeunes.

En dehors des formations organisées, avez-vous appris des choses qui peuvent vous être utiles professionnellement ? (% oui)



Champ : salariés du secteur privé en 2017 présents dans leur entreprise depuis 3 ans ou plus. Source : Céreq/France compétences - Defis 2017.

> Stimuler les apprentissages au travail

3 leviers, constitutifs de la dynamique de travail, peuvent être activés pour stimuler les apprentissages au travail.

Quand ces 3 leviers sont activés, à la fois dans le contexte de l'entreprise et dans l'activité de travail du jeune salarié, ce dernier déclare 4 fois plus souvent avoir augmenté ses compétences que celui qui se trouve dans une situation dans laquelle rien de cela n'est vérifié.



Titulaires du même diplôme, un master en psychologie clinique, et toutes deux employées en tant que psychologues, Astrid et Liselotte ne témoignent pas du même environnement de travail. La première, salariée d'une clinique spécialisée dans les troubles alimentaires, trouve peu de ressources parmi les personnes qui l'entourent dans son cadre de travail (elle est la seule psychologue de l'équipe). La seconde, au contraire, salariée d'une association spécialisée en prévention de la violence, travaille avec des collègues plus expérimentés sur lesquels elle a pu s'appuyer pour consolider sa professionnalité ; c'est elle aujourd'hui qui transmet ses compétences aux nouveaux arrivants.

Astrid & Liselotte



1 même diplôme
1 même qualification
2 environnements de travail

Apprentissage informel : apprentissage non structuré, non planifié, parfois non intentionnel (apprentissage « sur le tas », « on the job », « dans le travail »...).

Dynamique de travail : outil d'analyse conjuguant l'activité de travail du salarié et le contexte organisationnel et managérial dans lequel elle prend place. Elle combine des variables rendant compte des trois leviers de l'apprentissage informel : développer les interactions, favoriser le recul réflexif sur le travail et activer la motivation.

FEST : Formation en situation de travail.

Formation organisée : formation structurée, planifiée et intentionnelle (stages, cours, séminaires, conférences, FEST, autoformation).

