

## Fiche de poste

Catégorie : A	« Chargé(e) d'enquête » pour une mission de suivi du terrain de l'enquête 2020 auprès de la « Génération 2017 » (multimode : téléphone et internet) réalisée par le Céreq
Localisation du poste :	CEREQ - 10, Place de la Joliette - 13002 MARSEILLE
<p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) est un établissement public national à caractère administratif doté de la personnalité civile et de l'autonomie financière. Il est placé sous la tutelle du ministère chargé de l'éducation et du ministère chargé de l'emploi.</p> <p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications est un pôle public d'expertise au service des professionnels, des décideurs, des partenaires sociaux et plus largement de tous les acteurs de la formation, du travail et de l'emploi. Le Céreq porte un regard éclairé sur les questions liées au rôle de la formation initiale et continue dans les parcours professionnels, à l'insertion professionnelle des jeunes, à l'évolution des métiers, du travail, des compétences et des certifications. Le Céreq allie production de statistiques, recherches, études et accompagnement d'actions.</p> <p>Le CEREQ comporte trois départements d'études, trois missions, des services d'appui et des équipes dans des laboratoires associés en région.</p> <p><a href="http://www.cereq.fr">http://www.cereq.fr</a></p>	

Unité d'affectation	
Service d'affectation :	Le poste sera affecté au sein du DEEVA-Céreq Marseille, avec une partie des heures réalisées en télé-travail.
Domaine d'activité :	Recherche-développement en sciences humaines et sociales
Mission :	<p>Le Département Entrées et Évolutions dans la Vie Active (Deeva) est chargé d'analyser les parcours d'insertion professionnelle des débutants à la fin de leur formation initiale. Il contribue à éclairer les politiques éducatives et d'emploi en faveur de la transition entre l'école et l'emploi.</p> <p>Le département pilote un dispositif d'enquêtes statistiques de l'insertion professionnelle des jeunes – les enquêtes Génération – afin d'observer les parcours dans les débuts de la vie professionnelle. Le département a récemment rénové ce dispositif des enquêtes Génération et la première enquête rénovée aura lieu en 2020 auprès de la Génération 2017. Le dispositif rénové des enquêtes Génération s'intéresse à des cohortes de jeunes quittant le système éducatif une même année et les interroge à 3 et 6 ans après leur entrée sur le marché du travail.</p> <p>Le poste est positionné au sein de l'équipe ingénierie et gestion d'enquête, en charge de l'ensemble des opérations de production et de collecte des enquêtes Génération.</p>

<b>Poste</b>	
<b>Fonction :</b>	Chargé.e d'enquête en charge de la qualité et du suivi de l'enquête 2020 auprès de la Génération 2017 du Céreq
<b>Mission :</b>	<p>Sous la responsabilité du responsable de l'équipe ingénierie gestion d'enquête du département des entrées et évolutions dans la vie active du Céreq (DEEVA), les missions de la personne qualité seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'assurer que les règles du protocole de l'enquête du Céreq sont respectées, en particulier les consignes de passation du questionnaire.</li> <li>- Assurer un lien entre le Céreq et la société Médiamétrie (société en charge de la passation des questionnaires)</li> <li>- Rendre compte chaque jour au Céreq de la qualité de l'opération et d'éventuels problèmes</li> </ul>
<b>Activités :</b>	<p>Il / Elle participera aux opérations mentionnées ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi à distance du terrain d'enquête téléphonique effectuée par la société prestataire pour le compte du Céreq.</li> <li>- Ecoutes des entretiens téléphoniques d'environ 40 télé-enquêteurs, via une connexion à distance au plateau situé à Amiens.</li> <li>- Travail en collaboration avec les superviseurs chargés par la société prestataire d'encadrer les enquêteurs.</li> <li>- Rendre compte au quotidien de la qualité de l'opération auprès des responsables du Céreq.</li> <li>- Remise d'un rapport final à l'issue de la mission.</li> </ul>
<b>Conditions :</b>	<p>Le/la candidate doit être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 minimum.</p> <p>Le poste est à pourvoir dès que possible et prendra fin le 31 décembre 2020.</p> <p>Rémunération : 1 550 € NET mensuel sur la base de 39h par semaine</p> <p>Congés : 3,75 jours de congé par mois + RTT</p> <p>Possibilité de bénéficier d'une prise en charge partielle des titres de transport.</p> <p>Possibilité de souscrire aux chèques-déjeuner d'une valeur de 9,20 euros, dont 60% pris en charge par le Céreq.</p> <p>Le Céreq fournira un ordinateur portable, un casque micro ainsi qu'un téléphone portable.</p>

<p>Sujétions particulières liées à la nature des missions et à l'organisation des horaires de travail :</p>	<p>Le poste requiert le respect strict du secret statistique et de la loi Informatique et Liberté.</p> <p>Les horaires du plateau d'enquête sont :  - lundi au vendredi de 11h00 à 21h00  - samedi de 11h00 à 20h00</p> <p>De ce fait, ce poste est soumis à diverses sujétions :  - Les horaires de travail seront compris dans la fourchette 11h00-21h00  - Certains samedis seront travaillés, selon un planning défini à l'avance  - En dehors des plages d'ouverture du siège Céreq (lundi-vendredi, 8h00-17h30), le travail s'effectuera au domicile de l'agent en télétravail.</p> <p>La durée hebdomadaire est fixée à 39h selon le cycle de travail en vigueur au Céreq avec application des coefficients multiplicateurs réglementaires.</p>
---	--

<b>Compétences</b>	
<p>Domaine :</p>	<p>Une expérience des enquêtes téléphoniques est souhaitée.</p>
<p>Qualités requises :</p>	<p>Relationnel aisé et capacité à communiquer auprès des interlocuteurs du Céreq et de Médiamétrie.  Capacité de synthèse.  Goût pour le travail en équipe.  Disponibilité tout au long des trois mois et demi de la mission.  Capacité à rendre compte des problèmes aux responsables Céreq de l'enquête.</p>
<b>Personnes à contacter et modalités d'envoi des candidatures</b>	
<p>Pour tout renseignement sur le poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cheffe adjointe du Département, Responsable de l'équipe gestion d'enquêtes DEEVA  Mélanie VIGNALE, <a href="mailto:melanie.vignale@cereq.fr">melanie.vignale@cereq.fr</a></li> <li>- Chef du DEEVA :  Thomas COUPPIE, <a href="mailto:Thomas.couppie@cereq.fr">Thomas.couppie@cereq.fr</a></li> </ul> <p>Renseignements administratifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secrétaire général :  Vincent KORNPROBST, <a href="mailto:Vincent.kornprobst@cereq.fr">Vincent.kornprobst@cereq.fr</a></li> <li>- Le service des Ressources Humaines, <a href="mailto:rh@cereq.fr">rh@cereq.fr</a></li> </ul> <p><b>Modalités de candidature :</b>  Les candidatures (Lettre de motivation et C.V.) sont reçues jusqu'au 13 septembre 2020 au plus tard ; elles sont adressées <b>par mail</b> à l'attention de :  Thomas COUPPIE, <a href="mailto:thomas.couppie@cereq.fr">thomas.couppie@cereq.fr</a> et Mélanie VIGNALE, <a href="mailto:melanie.vignale@cereq.fr">melanie.vignale@cereq.fr</a>  Copie : Vincent KORNPROBST, <a href="mailto:vincent.kornprobst@cereq.fr">vincent.kornprobst@cereq.fr</a></p>	