



Penser les parcours professionnels à l'échelle d'une « filière-métiers » Le pari d'un acteur intersectoriel de la relation client

Espace potentiel de mobilité intégrant tous les métiers et emplois d'une même famille professionnelle à l'échelle intersectorielle, la filière-métiers peut être un levier pour gérer et sécuriser des parcours en devenant le siège d'une réflexion et d'une action collectives.

Tel est le principal enseignement de l'expérience d'un réseau d'acteurs intersectoriel et paritaire qui cherche, non sans incertitudes et limites, à structurer et représenter la filière-métiers de la relation client.

Penser les parcours professionnels à l'échelle d'une « filière-métiers » Le pari d'un acteur intersectoriel de la relation client

Jean-Paul Cadet, Samira Mahlaoui
Céreq Bref n°388, 2020, 4p.

Depuis le début de la crise sanitaire, le Céreq a fait le choix de réduire ses actions de communication. Le télétravail permet à nos équipes de poursuivre leurs activités et les auteurs sont disponibles pour des entretiens presse. Tous nos travaux sont accessibles depuis notre site web (www.cereq.fr). N'hésitez pas à nous contacter.



Céreq

DEPUIS 1971

Mieux connaître les liens formation – emploi – travail,
Un collectif scientifique au service de l'action publique.

Établissement public national sous la tutelle du ministère chargé de l'éducation et du ministère chargé de l'emploi.

+ d'infos & tous les travaux

www.cereq.fr



Contact presse Pierre Hallier

| pierre.hallier@cereq.fr |

Tél. 04 91 13 28 48