

Fiche de poste

Catégorie : A	« Chargé(e) d'enquête » pour une mission de suivi sur le terrain de l'enquête CVTS-6 réalisée par le Céreq. Il s'agit d'une enquête en multimode (internet et téléphone) auprès d'entreprises sur la formation professionnelle continue qu'elles organisent pour leurs salariés. Elle fera l'objet d'un pilote en septembre-octobre 2021 suivi de la phase de généralisation jusqu'à la mi-janvier 2022.
Localisation du poste :	Marseille
<p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) est un établissement public national à caractère administratif doté de la personnalité civile et de l'autonomie financière. Il est placé sous la tutelle du ministère chargé de l'éducation et du ministère chargé de l'emploi.</p> <p>Le Centre d'études et de recherches sur les qualifications est un pôle public d'expertise au service des professionnels, des décideurs, des partenaires sociaux et plus largement de tous les acteurs de la formation, du travail et de l'emploi. Le Céreq porte un regard éclairé sur les questions liées au rôle de la formation initiale et continue dans les parcours professionnels, à l'insertion professionnelle des jeunes, à l'évolution des métiers, du travail, des compétences et des certifications. Le Céreq allie production de statistiques, recherches, études et accompagnement d'actions.</p> <p>Le CEREQ comporte trois départements d'études, trois missions, des services d'appui et des équipes dans des laboratoires associés en région.</p> <p>http://www.cereq.fr</p>	

Département ou service d'affectation	
Service d'affectation :	Le poste sera affecté au sein du DFC-Céreq Marseille et sera localisé dans les locaux de la société ETIC à Marseille CEREQ : Centre d'Études et de recherche sur les qualifications ETIC : Institut de sondage
Domaine d'activité :	Recherche-développement en sciences humaines et sociales

Poste	
Fonction :	Suivi qualité de l'enquête CVTS-6
Mission :	<p>Sous la responsabilité du responsable des enquêtes du département formation et certification (DFC), le suivi qualité comprend les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que les règles du protocole de l'enquête sont respectées par le prestataire et contribuer à sa bonne exécution, • Veiller à la qualité de collecte de l'information auprès des entreprises enquêtées, • Assurer un lien permanent entre le Céreq et la société ETIC, • Faire un bilan synthétique de l'opération à l'issue de la mission.

<p>Activités :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux formations des enquêteurs et des superviseurs dédiés à l'opération, - Suivi du terrain pour les qualifications des interlocuteurs cibles au sein des entreprises et pour la passation des enquêtes téléphoniques effectuées par les télénquêteurs d'ETIC. - Gérer la procédure dite « groupe » pour les entreprises contactées qui s'avèrent appartenir au même groupe. - Travail en collaboration avec les superviseurs chargés par la société prestataire d'encadrer les télé-enquêteurs. - Compte rendu quotidien de la qualité de l'opération auprès des responsables du Céreq et des problèmes éventuellement rencontrés.
<p>Contraintes particulières :</p>	<p>Le poste suppose une domiciliation dans la région de Marseille. Les horaires du plateau d'enquête sont : - lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00</p> <p>Disponibilités hebdomadaires : Les horaires seront définis par contrat dans la plage horaire du plateau d'enquête et dans la limite de 39 h / semaine. Le/la candidat.e retenu.e viendra 2 journées au Céreq (Marseille) afin d'être formé sur l'enquête. Pendant et à l'issue de l'enquête il pourra également travailler dans les locaux du Céreq.</p>
<p>Conditions Sujétions particulières liées à la nature des missions et à l'organisation des horaires de travail :</p>	<p>Le poste requiert le respect strict du secret statistique et de la loi Informatique et Liberté.</p> <p>Le/la candidat.e doit être titulaire d'un diplôme d'un niveau supérieur ou égal à un niveau Bac+2 et être à l'aise dans une fonction d'encadrement.</p> <p>Le poste est à pourvoir à compter du 1er septembre 2021 et prendra fin le 14 janvier 2022.</p> <p>Rémunération : 1 550 € NET mensuel sur la base de 39h par semaine</p> <p>Congés : 3,75 jours de congé par mois + RTT</p> <p>Possibilité de bénéficier d'une prise en charge partielle des titres de transport.</p> <p>Possibilité de souscrire aux chèques-déjeuner d'une valeur de 9,20 euros, (dont 60% pris en charge par le Céreq).</p> <p>Le Céreq fournira un ordinateur portable, un casque micro ainsi qu'un téléphone portable.</p>

Compétences	
Domaine :	Une expérience dans le domaine de la passation d'enquêtes auprès d'entreprises est souhaitée.
Qualités requises :	Relationnel aisé et capacité à communiquer Capacité de synthèse Goût pour le travail en équipe Disponibilité tout au long des quatre mois et demi de la mission.
Personnes à contacter et modalités d'envoi des candidatures	
<p>Pour tout renseignement sur le poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable des enquêtes du département formation et certification et Adjoint à la cheffe de département formation et certification : Jean-Claude SIGOT (jean-claude.sigot@cereq.fr) - Cheffe du département formation et certification : Isabelle MARION (isabelle.marion@cereq.fr) <p>Renseignements administratifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Secrétaire général : Vincent KORNPBST (vincent.kornprobst@cereq.fr) - Le service des Ressources Humaines (rh@cereq.fr) <p><u>Modalités de candidature :</u></p> <p>Les candidatures (Lettre de motivation et C.V.) sont reçues jusqu'au lundi 17 mai 2021 au plus tard ; elles sont adressées exclusivement par mail à l'attention de :</p> <p>Jean-Claude SIGOT (jean-claude.sigot@cereq.fr) et Isabelle MARION (isabelle.marion@cereq.fr)</p> <p>Copie : Vincent KORNPBST (vincent.kornprobst@cereq.fr)</p>	