

### Fiche de poste

Catégorie : A	« Chargé(e) d'enquête » pour une mission de suivi sur le terrain de deux enquêtes en parallèle : EFE-a (Enquête Formation Employeur – annuelle) et ETOF (enquête sur les transformations de l'offre de formation). Ce sont deux enquêtes de statistique publique à caractère obligatoire réalisées en multimode (internet et téléphone) auprès de 15 000 entreprises sur leur effort de formation (EFE-a) et 9 000 organismes de formation sur leur offre de formation (ETOF). Les 2 enquêtes débuteront en septembre 2022 pour s'achever en mars 2023.
Localisation du poste :	Marseille
<p>Depuis 1971, le Centre d'études et de recherches sur les qualifications est un pôle d'études et de recherche au service des professionnels, des décideurs, des partenaires sociaux et plus largement de tous les acteurs de la formation, du travail et de l'emploi. Le Céreq est un établissement public sous tutelle du ministère chargé de l'éducation et du ministère chargé du travail et de l'emploi.</p> <p>Il a pour mission de mieux connaître et comprendre les liens entre formation, travail et emploi, d'éclairer les acteurs de la formation et du travail en tirant les enseignements des études et recherches, d'accompagner et outiller les professionnels dans la mise en place de dispositifs d'évaluation ou d'observation.</p> <p>Le Céreq conduit des études de terrain et des travaux de recherche, construit des dispositifs d'enquêtes statistiques et diffuse les connaissances acquises en valorisant ses travaux auprès d'un large public.</p> <p><a href="http://www.cereq.fr">www.cereq.fr</a></p>	

Département ou service d'affectation	
Service d'affectation :	Le poste sera affecté au sein du DFC-Céreq Marseille et sera localisé dans les locaux de la société ETIC située au 21 Rue Elie Pellas 13016 Marseille.
Domaine d'activité :	CEREQ : Centre d'Etudes et de recherche sur les qualifications ETIC : Institut de sondage

Poste	
Fonction :	Personne qualité chargée du suivi de l'enquête EFE-a et ETOF
Mission :	<p>Sous la responsabilité du responsable des enquêtes du département formation et certification (DFC) du Céreq les missions de la personne qualité seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer le suivi du formulaire de contact mis à disposition des entreprises et organismes. Ce formulaire permet de répondre de façon automatique à certaines questions mais parfois des réponses adaptées devront être apportées</li> <li>Par rapport aux prestations réalisées par la société ETIC en charge des relances téléphoniques :</li> </ul>

Activités :	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participation à la formation des enquêteurs et des superviseurs dédiés à l'opération,</li> <li>✓ Suivi du terrain de qualifications d'interlocuteurs cibles au sein des entreprises et de passations d'enquêtes téléphoniques effectuées par les téléenquêteurs d'ETIC,</li> <li>✓ Travail en collaboration avec les superviseurs chargés par la société prestataire d'encadrer les télé-enquêteurs,</li> <li>✓ Participation à d'éventuelles nouvelles sessions de formation des télé-enquêteurs.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte rendu quotidien de la qualité de l'opération auprès des responsables du Céreq et des problèmes éventuellement rencontrés,</li> <li>• Gérer la procédure dite « groupe » pour les entreprises contactées qui s'avèrent appartenir à un même groupe (enquête EFE-a essentiellement),</li> <li>• Suivi de la procédure de contentieux relative aux entreprises et organismes non-répondants (réponses par téléphone ou via le formulaire de contact spécifique).</li> </ul>
Contraintes particulières :	<p>Le poste suppose une domiciliation dans la région de Marseille.  Les horaires du plateau d'enquête sont :  - lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00</p> <p>Disponibilités hebdomadaires :  Les horaires seront définis par contrat dans la plage horaire du plateau d'enquête et dans la limite de 39 h / semaine.  Le candidat retenu viendra 2 journées au Céreq (Marseille) afin d'être formé sur les 2 enquêtes.</p>
Conditions :	<p>Le/la candidat(e) doit être titulaire d'un diplôme a minima de niveau Bac+3.  <u>Le poste est à pourvoir à compter du 26 septembre 2022 jusqu'au 10 mars 2023.</u> Cette mission pourra être prolongée de 6 mois dans le cadre de la nouvelle enquête EFE-a.  Rémunération : 1 512 € NET mensuel sur la base de 39h par semaine.  Congés : 3,75 jours de congé par mois + RTT.  Possibilité de bénéficier de titres restaurant et de la prise en charge partielle des frais de transport (prévue dans l'article L3261-2 du code du travail).</p>

<b>Compétences</b>	
Domaine :	Une expérience des enquêtes auprès d'entreprises est souhaitée.
Qualités requises :	<p>Relationnel aisé et capacité à communiquer auprès des interlocuteurs du Céreq, de responsables des entreprises enquêtées et des différents collaborateurs de la société ETIC.</p> <p>Capacité de synthèse.</p> <p>Goût pour le travail en équipe.</p> <p>Disponibilité tout au long des 6 mois de la mission.</p>
<b>Personnes à contacter</b>	
<p>Candidatures et renseignements sur le poste : Jean-Claude Sigot (<a href="mailto:jean-claude.sigot@cereq.fr">jean-claude.sigot@cereq.fr</a>), Responsable des enquêtes du département formation et certification du Céreq.</p> <p>Renseignements d'ordre administratif : Jean Claude ORCIER, responsable du service ressources humaines : <a href="mailto:jean-claude.orcier@cereq.fr">jean-claude.orcier@cereq.fr</a></p>	