

Séance thématique

Les apprentissages et les développements dans et par les activités de travail

Comment les appréhender et les analyser pour mieux les favoriser et les valoriser ?

5 décembre 2022, Céreq, Marseille (9h30 - 17h00) - Salle du 2nd

10 Place de la Joliette Atrium 10.1, 13002 Marseille - Accueil au 3^{ème} étage
(Inscription auprès de samira.mahlaoui@cereq.fr)

Moyens classiques de professionnalisation mais « redécouverts » à la faveur de la célébration et de la reconnaissance socio-institutionnelle du « travail formateur » ; sources de sens, d'efficacité et donc de santé au travail ; leviers de formation majeurs dans les cursus par alternance ; conditions essentielles de la dynamique et de la vitalité des métiers... : les apprentissages et les développements qui s'opèrent de manière informelle ou formelle dans et par les activités de travail, mais aussi leur envers, les désapprentissage et les dégradations engendrés par ces activités, posent la question de leurs modes d'approche et d'analyse. Une question qui conditionne d'ailleurs la possibilité même de favoriser et de valoriser au mieux les premiers au détriment des seconds.

En quoi et à quelles conditions une activité de travail s'avère-t-elle source d'apprentissages ou au contraire de désapprentissage, matière à développements ou à rétractions d'expérience ? Quels rôles jouent les apprentissages et les développements dans les processus de qualification des personnes, et ce en lien avec les différents contextes de travail et de formation qu'elles connaissent ou traversent, leur propre histoire et aux différents âges de leur vie ? Quelle est la fonction attribuée à ces apprentissages-développements dans les différents systèmes de formation professionnelle et de gestion de la main-d'œuvre ? Enfin, qu'apportent la distinction faite entre apprentissages et développements et leur étude complémentaire ? En quoi la perspective développementale permet-elle notamment d'enrichir l'analyse ? Voilà tout un ensemble de questionnements qui interrogent les cadres d'analyse et les méthodes à mobiliser pour tenter d'y répondre.

L'exploration et la mise en discussion de ce défi analytique et méthodologique sera précisément au cœur de la séance, via la présentation, la confrontation et la fertilisation de points de vue et d'approches diversifiés, et avec l'intention de dresser un bilan général sur le sujet, mais aussi de repérer des prolongements, des ouvertures possibles en termes de nouvelles études et de recherches.

La séance s'appuiera sur la présentation des travaux quantitatifs et qualitatifs de Christine Fournier, Marion Lambert et Isabelle Marion (Céreq) sur les apprentissages informels au travail, ainsi que sur un exposé de Michael Segon (Céreq) portant sur un apprentissage collectif auquel un groupe professionnel donné, en l'occurrence des « référentes-parcours » chargées d'accompagner des apprenants en situation de handicap, a dû procéder pour mettre en place et s'approprier un nouveau dispositif issu de l'action publique. La séance impliquera également deux maîtresses en sciences de l'éducation spécialistes du sujet : Souad Denoux (Université Montpellier 3), qui interviendra sur les cadres théoriques et méthodologiques mobilisés pour appréhender aujourd'hui les apprentissages-développements qui s'effectuent dans le cours ou par le biais du travail ; Albina Khasanzyanova (Université catholique de l'Ouest) qui abordera le délicat défi méthodologique à relever pour appréhender les apprentissages informels.

Programme provisoire

dans l'attente des intitulés et des résumés des interventions

Les apprentissages et les développements dans et par les activités de travail

9h30 : Accueil

9h45 : Ouverture de la journée

Samira Mahlaoui, Département Travail Emploi Professionnalisation

10h00 - 10h30 : Apprendre en situation de travail : développements théoriques, approches méthodologiques et enjeux praxéologiques

Souâd Denoux, LIRDEF, Université Paul Valéry Montpellier 3

10h30 - 11h00 : Echanges

11h00 - 11h15 : Pause

11h15 – 11h45 : Apprendre en travaillant

Christine Fournier, Marion Lambert, Département Formation et certifications

11h45 - 12h15 : Echanges

12h15 - 14h00 : Pause déjeuner

14h00 - 14h30 : Le défi de révéler les apprentissages informels

Albina Khasanzyanova, LIRFE, Université catholique de l'Ouest, Nantes

14h30 - 15h00 : Echanges

15h00 - 15h15 : Pause

15h15 - 15h45 : Apprendre à accompagner des apprenant.es ? Une observation des évolutions du travail des "référentes parcours" d'un dispositif expérimental

Michael Segon, Département Travail Emploi Professionnalisation

15h45 - 16h15 : Echanges

16h15 – 16h30 : Synthèse

Damien Brochier, Mission Partenariats Formation professionnelle au Céreq

16h30 : Clôture de la journée

Jean-Paul Cadet, Département Travail Emploi Professionnalisation

Résumés des interventions

Apprendre en situation de travail : développements théoriques, approches méthodologiques et enjeux praxéologiques

Souâd Denoux, LIRDEF, Université Paul Valéry Montpellier 3

Les problématiques de l'institutionnalisation des apprentissages en situation de travail adoptées sont étroitement liées aux contextes, aux préoccupations et interrogations politiques, institutionnels et aux considérations sociales du moment que Souâd Denoux propose d'évoquer dans un premier temps. Dans le prolongement du numéro de la revue *Education et socialisation* qu'elle a co-coordonné avec Laurent Filiettaz, « Apprendre en situation de travail : développements théoriques, approches méthodologiques et enjeux praxéologiques » (2022), elle présentera ensuite ce numéro composé de treize contributions et ayant pour objectif de problématiser les liens entre les apprentissages, le travail et la formation professionnelle à partir des enjeux scientifiques, praxéologiques et méthodologiques qui caractérisent ces liens. En s'appuyant sur ces contributions, elle reviendra ainsi sur ces enjeux en distinguant trois entrées complémentaires : les apprentissages en situation de travail ; la mobilisation des situations de travail en formation professionnelle ; les processus d'apprentissage dans les dispositifs de formation en lien avec le travail.

Bibliographie :

- Billett, S. (2001). *Learning in the Workplace. Strategies for effective practice*. Allen et Unwin.
- Bourgeois, E. et Durand, M. (dir.). (2012). *Apprendre au travail*. Presses universitaires de France.
- Enlart, S. (2018). L'organisation apprenante renouvelée par le digital. *Éducation permanente*, 216, 13-21.
- Filiettaz, L., et Zaouani-Denoux, S. Apprendre en situation de travail : développements théoriques, approches méthodologiques et enjeux praxéologiques », *Éducation et socialisation*.
- Filiettaz, L. et Billett, S. (dir.). (2015). *Francophone perspectives of learning through work*. Springer.
- Mikkonen, S. et al. (2017). Guiding workplace learning in vocational education and training: a literature review. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 9(1), 1-22.
- Veillard, L. (2017). *La formation professionnelle initiale : apprendre dans l'alternance entre différents contextes*. Presses Universitaires de Rennes.
- Zaouani-Denoux, S. et Mazalon, E. (2019). *La formation en alternance, diversité des dispositifs, perspectives des usagers et complexité des approches*. L'Harmattan.

Apprendre en travaillant

Christine Fournier, Marion Lambert, Département Formation et certifications

Selon les données du dispositif d'enquêtes DEFIS, pour une majorité d'employeurs, c'est avant tout dans l'exercice du travail que les salariés acquièrent et développent leurs compétences. Fort de cet enseignement, le Céreq a réalisé deux études centrées sur cette question. Une première étude, statistique, nous a permis, à partir des données de DEFIS et des nombreux travaux qualitatifs sur les apprentissages dans le travail, de construire un nouvel outil d'analyse, la dynamique de travail. Celle-ci conjugue l'activité de travail du salarié et le contexte organisationnel dans lequel elle prend place. Douze dynamiques de travail, plus ou moins favorables au développement des compétences ont été mises en lumière. Nos travaux mettent en évidence que l'effet de la "dynamique" est bien plus fort que ceux d'autres facteurs liés à la personne ou à l'emploi. Une seconde étude, qualitative, adossée aux enseignements de la précédente et basée sur une série de 16 entretiens conduits auprès de jeunes salariés, d'employeurs et d'acteurs institutionnels, visait à mieux cerner comment se réalisent concrètement ces apprentissages dans le travail. Par quels moyens s'opèrent-ils ? Quelles conditions les favorisent ? Quels prérequis s'avèrent nécessaires et quels freins viennent contrarier le développement des compétences dans le travail ? Plus qu'une simple illustration, cette investigation permet de dessiner des pistes pour soutenir les apprentissages dans le travail.

Bibliographie :

- Fournier C., Lambert M. et Marion-Vernoux I. (2017A). « Le travail au cœur des apprentissages en entreprise, *Céreq-Bref* n° 353.
- Fournier C., Lambert M. et Marion-Vernoux I. (2017B). « Apprentissages informels et dynamique de travail », *Sociologies pratiques*, n°35, pages 73 à 81.
- Conjard P., Devin B. (2014). *La Formation Organisation : une démarche vers l'organisation apprenante*, éd de l'ANACT.

Cristol D., Muller A. (2013). « Les apprentissages informels dans la formation pour adultes », Savoirs.
Carré Ph., Charbonnier O. (2003). « Les apprentissages professionnels informels », L'harmattan, 2003.
Bourgeois E., Durand M. (2012). *Apprendre au travail*, PUF.

Le défi de révéler les apprentissages informels

Albina Khasanzyanova, LIRFE, Université catholique de l'Ouest, Nantes

L'apprentissage informel est donc un apprentissage « sur le tas » qui s'acquière grâce à un nombre d'expériences différentes comme les situations de travail, les engagements civiques, le volontariat, les activités de la vie quotidienne (Schugurensky, 2007) et les « espaces » d'apprentissage informel (Schugurensky, 2007, Belisle, 2004) sont multiples. Ce sont des apprentissages qui généralement ne sont pas organisés, systématisés et ils sont souvent non intentionnels. Comment révéler ces apprentissages et faire prendre conscience aux individus d'apprentissages construits au cours de multiples expériences ? A partir d'une réflexion sur les méthodes employées dans les différents travaux de recherche, une discussion autour des défis méthodologiques à relever pour mettre en évidence les apprentissages informels est proposée.

Bibliographie :

Khasanzyanova, A. (2021). Le défi de révéler les apprentissages informels. Un pari impossible du point de vue méthodologique ? *Bildungsforschung*, (2 : La Méthode et le Chemin).

<https://doi.org/10.25539/bildungsforschun.v0i2.422>

Khasanzyanova, A. et Duceux, Y. (2016). Apprentissages informels des jeunes bénévoles dans des activités d'encadrement. *Agora débats/jeunesses*, 72, p.49-60.

Apprendre à accompagner des apprenant.es ? Une observation des évolutions du travail des "référentes parcours" d'un dispositif expérimental

Michael Segon, Département Travail Emploi Professionnalisation

Pressés de s'engager plus en avant dans une dynamique de désinstitutionnalisation, les Établissements et Services de Réadaptation Professionnelle (ESRP) font progressivement évoluer leur offre de services à travers des prestations « hors les murs ». Dans le cadre d'une évaluation qualitative, nous avons observé sociologiquement le processus de déploiement, croissant mais heurté, d'une politique publique expérimentale et régionale qui, *via* un accompagnement individualisé des stagiaires, ambitionne de favoriser les parcours de formation professionnelle des personnes reconnues « handicapées » dans des organismes de formation de droit commun. En première ligne de cette politique récente : des référentes parcours chargées de suivre les stagiaires et d'assurer le lien avec l'organisme de formation et les intervenant.es médico-sociaux de l'ESRP. Nous proposons de mener une exploitation secondaire de notre corpus de données (3 vagues d'entretiens avec les professionnel·les de terrain impliqué·es dans le dispositif ainsi que des observations de réunions de travail) autour de la question des apprentissages au travail de ce récent collectif de référentes parcours, lesquelles disposent d'expériences professionnelles antérieures variées. Au cours des deux années d'observation, comment les unes et les autres, voire les unes avec les autres, ont-elles investi ce poste nouveau ? Confrontées à l'expérience des premiers accompagnements de stagiaires, de quelles manières ont-elles fait évoluer leurs pratiques professionnelles ? Comment contribuent-elles finalement à (re)définir le rôle qui est le leur dans l'ingénierie du dispositif ?

Bibliographie :

Demailly, L., Dembinski, O., Déchamp-Le Roux, C. (2014). *Les équipes mobiles en psychiatrie et le travail de disponibilité*. Éditions John Libbey Eurotext.

Leproux, O. (2021). Référents de parcours : frontières internes, stabilisation et professionnalisation. Dans V. Becquet (dir.), *Des professionnels pour les jeunes : Sociologie d'un monde fragmenté* (p. 165-187). Nîmes. Champ social. Questions de société.

Segon, M. (dir.), Bas, J., Galli, C., Gayraud, L. (à paraître fin 2022). *Évaluation qualitative du dispositif « Formation Accompagnée »*. Rapport d'études. DARES.

Segon, M., Bas, J. (à paraître début 2023). Prédire l'activité, éprouver le métier. Des « référentes parcours » dans l'accompagnement de stagiaires reconnu·es handicapé·es en formation professionnelle. Chapitre d'ouvrage en cours de finalisation.